

التمويل الشخصي

شروط وأحكام المنتج

تاريخ السريان 06 يناير 2026

Personal Finance

Product Terms and Conditions

Effective from 06 January 2026

Products Definition:

Personal Finance product is designed based on Murabaha (Islamic Finance Structure) to purchase goods, boats, shares, commodities, Sukuk etc. In certain cases, the customer after owning these items may at his/her sole discretion sell them to generate liquidity which may be used also to enable him/her to settle his/her outstanding debts at other banks. Personal finance structure can also be based on Ijarah mode to finance education and travel needs. The following are key product variants under Personal Finance.

Shares Murabaha: this product is based on Murabaha mode where ADIB buys the shares for its own benefit from the financial markets as per customer's promise to purchase, and thereafter, ADIB sells the same shares to the customer by means of Murabaha with profit margin added to the total cost of the shares. All terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Customer then has a choice to hold the shares that are owned by him/her or select to sell these shares in the financial market to generate liquidity.

Sukuk Murabaha: this product is based on Murabaha mode where ADIB initially participates into Mudaraba general pool of National Bonds Corporation (NBC), whereby the bank receives Sukuk in bulk which represent its share in such Mudaraba general pool. After the passage of not less than 2 days, these Sukuk can be sold by the bank to the customer on Murabaha basis at a price consists of cost plus profit agreed on in the contract, upon which the title of these Sukuk will be transferred to the customer. All relevant terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Customer then has a choice to hold the Sukuk or to select redeeming them to generate liquidity.

Sukuk Murabaha (Liabilities Settlement): this product is based on Murabaha mode where ADIB initially participates into Mudaraba general pool of National Bonds Corporation (NBC), whereby the bank receives Sukuk in bulk, which represent its share in such Mudaraba general pool. After the passage of not less than 2 days, these Sukuk can be sold by the bank to the customer on Murabaha basis at a price consists of cost-plus profit amount agreed on in the contract, upon which the title of these Sukuk will be transferred to the customer. All relevant terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Customer then has a choice to hold the Sukuk or to select redeeming them to generate liquidity in order to settle his/her outstanding finances with other bank (s).

Al Khair Liabilities Settlement: Commodity Murabaha: this product is based on Murabaha mode where ADIB buys the commodities from international commodity broker (the original seller) and receives them physically or constructively and then ADIB sells the same commodities to the customer

تعريف المنتجات:

تم تصميم منتج التمويل الشخصي بصيغة المرابحة (هيكلية التمويل الإسلامي) لشراء البضائع، القوارب، الأسهم، السلع، الصكوك... إلخ. في حالات معينة، يمكن للمتعامل بيع هذه السلع وفقاً لتقديره المطلق بعد تملكها بغرض الحصول على السيولة التي يمكن استخدامها أيضاً في تسوية الالتزامات المستحقة عليه لدى البنوك الأخرى. كما يمكن أن تقوم هيكلية التمويل الشخصي على صيغة الإجارة لتمويل احتياجات التعليم والسفر. فيما يلي المنتجات الرئيسية والمتنوعة المدرجة تحت التمويل الشخصي.

مرابحة الأسهم: يقوم هذا المنتج على صيغة المرابحة حيث يقوم المصرف بشراء أسهم لصالحه من الأوراق المالية بناء على وعد المتعامل بالشراء، ثم يقوم المصرف بعد ذلك ببيع هذه الأسهم للمتعامل بالمرابحة وذلك بإضافة هامش ربح إلى تكلفة الأسهم الإجمالية، ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل. ثم يكون للمتعامل خيار الاحتفاظ بالأسهم التي تملكها أو يختار بيعها في السوق المالية للحصول على السيولة.

مرابحة الصكوك: يقوم هذا المنتج على صيغة المرابحة وذلك بعد أن يقوم المصرف بالمشاركة في الوعاء العام للمضاربة في شركة الصكوك الوطنية ويحصل المصرف بموجبها على صكوك يمثل مجموعها حصة المصرف في وعاء المضاربة العام. ثم يقوم المصرف بعد مرور ما لا يقل عن يومين ببيع هذه الصكوك للمتعامل مرابحة بثمن يساوي التكلفة + هامش الربح يتم الاتفاق عليه في العقد، وبذلك تنتقل ملكية هذه الصكوك إلى المتعامل. ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل، ويكون له خيار الاحتفاظ بهذه الصكوك أو بيعها للحصول على السيولة.

مرابحة الصكوك (لسداد التزامات المصارف): يقوم هذا المنتج على صيغة المرابحة وذلك بعد أن يقوم المصرف بالمشاركة في الوعاء العام للمضاربة في شركة الصكوك الوطنية ويحصل المصرف بموجبها على صكوك ي تمثل مجموعها حصة المصرف في وعاء المضاربة العام. ثم يقوم المصرف بعد مرور ما لا يقل عن يومين ببيع هذه الصكوك للمتعامل مرابحة بثمن يساوي التكلفة + هامش الربح يتم الاتفاق عليه في العقد، وبذلك تنتقل ملكية هذه الصكوك إلى المتعامل. ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل، ويكون له خيار الاحتفاظ بهذه الصكوك أو بيعها للحصول على السيولة اللازمة لسداد التزاماته المستحقة لمصارف أخرى.

الخيار لسداد الالتزامات: مرابحة السلعة: يقوم هذا المنتج على صيغة المرابحة حيث يقوم المصرف بشراء سلع من بائع دولي متخصص في السلع الدولية، وبعد تسلم المصرف لهذه السلع تسلم ما حقيقياً أو حكماً، يقوم ببيعها للمتعامل مرابحة بثمن إجمالي يشمل التكلفة وهامش ربح

at a price consists of cost plus profit amount agreed upon in the contract. All terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Thereafter, the customer can sell the same commodities to a third-party purchaser through the bank, as a messenger, to generate liquidity in order to settle his/her outstanding finances with other bank(s).

Goods Murabaha: This product is based on Murabaha mode where ADIB buys the goods from the local vendors and after receiving them physically or constructively, the bank sells the same goods to the customer on Murabaha basis at a price consists of cost plus profit amount agreed upon in the contract. All terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer.

Travel Ijarah: This product is based on services Ijarah where ADIB leases the services from the local vendors as per customer's request and subleases the same services to the customer at a rental amount higher than the rental cost to ADIB. All terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Customer pays the total rental amount of this service Ijarah on a monthly installments basis.

Education Ijarah: This product is based on services Ijarah where ADIB leases the services from education providers as per customer's request and subleases the same services to the customer at a rental amount higher than the rental cost to ADIB. All terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Customer pays the total rental amount of this service Ijarah on a monthly installments basis.

Boat Murabaha: This product is based on Murabaha mode where ADIB buys the boat from the local vendors and after receiving it physically or constructively, the bank sells the same boat to the customer on Murabaha basis at a price consists of cost plus profit amount agreed upon in the contract. All terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer.

Top up Finance and Consolidation and Installments Amendment Agreement: Under this product, customer can request for top up payment plan and Tadawul / Sukuk is provided in line with customer's credit eligibility. However, post conclusion of Top up Murabaha contract, customer shall consolidate the existing financing outstanding amounts as per Murabaha Consolidation and Installments Amendment Agreement. Under this product, neither the outstanding amount cost nor the unearned profit of all these consolidated finances increase, rather they are simply consolidated into a single installment keeping the DSR up to 50% of the monthly gross salary and 30% for pensioners in addition to other regulatory requirements to the maximum tenor and maximum finance amount in relation to monthly salary.

للمصرف يتم الاتفاق عليه في العقد، ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل. ثم قد يقوم المتعامل ببيع هذه السلعة لطرف ثالث من خلال قنوات المصرف بصفته رسولا من أجل الحصول على السيولة اللازمة لسداد الالتزامات المستحقة على المتعامل لمصارف أخرى.

مرايحة البضائع: يقوم هذا المنتج على صيغة المرابحة حيث يقوم المصرف بشراء بضائع من موردين محليين، وبعد تسلم المصرف لها تسلمها حقيقيا أو حكما، يقوم ببيعها للمتعامل مرابحة بثمن إجمالي يشمل التكلفة وهامش ربح للمصرف يتم الاتفاق عليه في العقد، ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل.

إجارة السفر: يقوم هذا المنتج على أساس إجارة الخدمات، حيث يقوم المصرف باستئجار خدمات السفر من وكلاء السفر المحليين بناء على طلب المتعامل، ومن ثم يقوم المصرف بتأجير هذه الخدمة للمتعامل بأجرة أعلى من تكلفة الأجرة المدفوعة من قبل المصرف. يتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل. يدفع المتعامل الأجرة الإجمالية لهذه الخدمة على شكل أقساط شهرية.

إجارة التعليم: يقوم هذا المنتج على أساس إجارة الخدمات، حيث يقوم المصرف باستئجار خدمات التعليم من المؤسسات التعليمية المقدمة لهذه الخدمات التعليمية بناء على طلب المتعامل، ومن ثم يقوم المصرف بتأجير هذه الخدمة التعليمية له بأجرة أعلى من تكلفة الأجرة المدفوعة من قبل المصرف. ويتم الإفصاح للمتعامل عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة. ويدفع المتعامل الأجرة الإجمالية لهذه الخدمة على شكل أقساط شهرية.

مرايحة القوارب: يقوم هذا المنتج على صيغة المرابحة حيث يقوم المصرف بشراء قارب من موردين محليين، وبعد تسلم المصرف له تسلمها حقيقيا أو حكما، يقوم ببيع القارب للمتعامل مرابحة بثمن إجمالي يشمل التكلفة وهامش ربح للمصرف يتم الاتفاق عليه في العقد، ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل.

التمويل الاضافي واتفاقية دمج التمويلات وتعديل أقساطها: بموجب هذا المنتج يمكن للمتعامل طلب خطة سداد للتغذية ويتم توفير تمويل تداول / صكوك وفقا لأهلية الائتمان الخاصة بالمتعامل. بعد إبرام عقد مرابحة تمويل التعلية، يجب على المتعامل دمج مبالغ مديونيات التمويلات القائمة وفقا لما هو محدد في اتفاقية دمج تمويلات بالمرابحة وتعديل أقساطها. بموجب هذا المنتج لن يتم زيادة مبالغ التمويلات القائمة ولا الأرباح غير المحققة لجميع التمويلات التي تم دمجها، ولكن سيتم فقط دمجها في قسط واحد مع الحفاظ على نسبة الاستقطاع القصوى عند حد 50% من إجمالي الراتب الشهري و30% من إجمالي الراتب التقاعدي بالإضافة إلى المتطلبات الرقابية الأخرى المتعلقة بمدة التمويل القصوى والحد الأقصى لمبلغ التمويل بما يتوافق مع الراتب الشهري.

Secured Finance: This finance is designed based on Shares or Sukuk Murabaha, secured against the customer's accounts balances under lien at the bank chosen by the customer at his absolute discretion. These accounts can be current or investment accounts (Saving account or Wakala for investment account or Term Deposits account).

Genie Platform: ADIB has online platform "Genie" for the submission of Personal finance applications and related documents through online digital portal. Under this platform, ADIB staff initiate the session with the customer based on registered mobile no. for existing ADIB customers. For new to bank (Debt Settlement) customers, session is initiated based on customer provided no. in PF application form. Customer receives the link via SMS to join the web chat session with the ADIB agent by entering one time password. Customer can submit finance application form and all relevant documents for credit approval and also sign Murabaha sale contract under this platform.

Express Finance (Sukuk/ Shares): Express Finance (Sukuk) product is based on Murabaha mode where ADIB initially participates into Mudaraba general pool of National Bonds Corporation (NBC), whereby the Bank receives Sukuk in bulk which represent its share in such Mudaraba general pool. After the passage of not less than 2 days, these Sukuk can be sold by the Bank to the customer on Murabaha basis at a price consists of cost plus profit agreed on in the contract, upon which the title of these Sukuk will be transferred to the customer. All relevant terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Customer then has a choice to hold the Sukuk or to select redeeming them to generate liquidity.

Express Finance (Shares) product is based on Murabaha mode where ADIB buys the shares for its own benefit from the financial markets as per customer's promise to purchase, and thereafter, ADIB sells the same shares to the customer by means of Murabaha with profit margin added to the total cost of the shares. All terms and conditions of the transaction are disclosed to the customer. Customer has then a choice to hold the shares that are owned by him/ her or select to sell these shares in the financial market to generate liquidity.

This product is offered to ADIB customers through ADIB Mobile Banking App. Customer, who is pre-approved for a finance amount will be able to see the offer on his/her mobile app. Customer can click on the offer and select the finance details such as amount, tenor, and first installment date and then applies for final credit authorization approval.

التمويل المضمون: يقوم هذا التمويل المضمون على أساس مرابحة الأسهم أو الصكوك بضمان رهن أرصدة حسابات المتعامل لدى المصرف حسبما يختاره المتعامل وفقاً لإرادته المطلقة والتي قد تكون حسابات جارية أو استثمارية (توفير أو حساب الوديعة الاستثمارية أو حساب الوكالة بالاستثمار).

منصة Genie: يمتلك مصرف أبو ظبي الإسلامي منصة إلكترونية " Genie " لتقديم طلبات التمويل الشخصي والمستندات ذات الصلة من خلال هذه البوابة الرقمية الإلكترونية. من خلال هذه المنصة، يمكن لموظفي مصرف أبو ظبي الإسلامي إنشاء جلسة محادثة مع المتعاملين الحاليين على رقم الهاتف المتحرك المسجل لدى المصرف. فيما يتعلق بالمتعاملين الجدد (سداد الالتزامات) فإنه يمكن إنشاء جلسة المحادثة على رقم الهاتف المتحرك المزود من قبل المتعامل في نموذج طلب التمويل الشخصي. سيتلقى المتعامل رابط إلكتروني من خلال رسالة نصية قصيرة للدخول إلى جلسة المحادثة مع موظف المصرف عبر إدخال كلمة مرور لمرة واحدة. يمكن للمتعامل تقديم نموذج طلب التمويل بالإضافة إلى المستندات ذات الصلة للحصول على الموافقة الائتمانية كما يمكنه توقيع عقد البيع بالمرابحة من خلال المنصة.

التمويل السريع (صكوك / أسهم): يقوم هذا المنتج (صكوك) على صيغة المرابحة وذلك بعد أن يقوم المصرف بالمشاركة في الوعاء العام للمضاربة في شركة الصكوك الوطنية ويحصل المصرف بموجبها على صكوك يمثل مجموعها حصة المصرف في وعاء المضاربة العام. ثم يقوم المصرف بعد مرور ما لا يقل عن يومين ببيع هذه الصكوك للمتعامل مرابحة بثمن يساوي التكلفة + هامش الربح يتم الاتفاق عليه في العقد، وبذلك تنتقل ملكية هذه الصكوك إلى المتعامل. ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل، ويكون له خيار الاحتفاظ بهذه الصكوك أو بيعها للحصول على السيولة.

يقوم منتج التمويل السريع (أسهم) على صيغة المرابحة حيث يقوم المصرف بشراء أسهم لصالحه من سوق الأوراق المالية بناء على وعد المتعامل بالشراء، ثم يقوم المصرف بعد ذلك ببيع هذه الأسهم للمتعامل بالمرابحة وذلك بإضافة هامش ربح إلى تكلفة الأسهم الإجمالية. ويتم الإفصاح عن جميع شروط وأحكام هذه المعاملة للمتعامل. ثم يكون للمتعامل خيار الاحتفاظ بالأسهم التي تملكها أو يختار بيعها في السوق المالية للحصول على السيولة.

يتم تقديم هذا المنتج لمتعاملي مصرف أبو ظبي الإسلامي من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك من مصرف أبو ظبي الإسلامي، حيث سيتمكن المتعامل الذي حصل على الموافقة المسبقة لمبلغ التمويل من رؤية عرض التمويل من خلال تطبيق الهاتف المتحرك الخاص به. يمكن للمتعامل النقر على العرض واختيار تفاصيل التمويل مثل المبلغ والفترة وتاريخ القسط الأول ومن ثم يقوم بتقديم للحصول على الموافقة الائتمانية النهائية.

Upon customer acceptance of the final offer, the Murabaha Sales Contract is generated and Sukuk is allocated to customer. The customer can then choose to redeem these Sukuk by offering to sell them to NBC or to continue holding such Sukuk.

بمجرد موافقة المتعامل على العرض النهائي، سيتم إصدار عقد البيع بالمراحة وسيتم تخصيص الصكوك للمتعامل. بعد ذلك يمكن للمتعامل بيع الصكوك الخاصة به من خلال إرسال إيجاب ببيعها لشركة الصكوك الوطنية أو متابعة الاحتفاظ بها.

Use of Personal Data and Credit Information:

Abu Dhabi Islamic Bank ("the ADIB" or "Bank") at any time and at its absolute discretion:

1. Use your personal data, credit, or financial information for any banking related purposes.
2. Disclose / Release your personal data, credit, or financial information, to other banks, financial institutions, debt collection agencies, credit bureaus, and/or any credit reporting agency, each of them to be known as a ("Receiving Party").
3. Seek and obtain your personal data, credit or financial information from any bank, financial institution, debt collection agency, credit bureaus and/or any credit reporting agency, each of them to be known as a ("Disclosing Party").
4. Pay on your behalf fees, or charges applicable to seeking or obtaining information from any Disclosing Party. The Bank has the right to debit any amounts paid for such purposes from any of your accounts with the Bank. and such fees/ charges are nonrefundable.
5. ADIB or its authorized debt collection agents situated locally or internationally may visit your place of employment or residence for follow up against any overdue and outstanding amount owed to ADIB against any facility.
6. Share your personal information within the ADIB Group to ensure that you have a seamless customer experience. ADIB may also share your personal information with authorized agents or third parties who process your personal information for it the Bank or on its behalf for the purposes of providing you with this product/service.

Notes:

- ADIB will not be liable for any loss or damage arising from the use, sharing, and disclosure of your personal data, credit, and financial information with Receiving Party, except in cases of negligence or misconduct. The same applies to seeking or obtaining your personal data, credit, and financial information from any Disclosing Parties.

استخدام البيانات الشخصية وبيانات الوضع الائتماني:

سيقوم مصرف أبوظبي الإسلامي («المصرف») في أي وقت ووفقاً لتقديره المطلق بما يلي:

1. استخدام بياناتك الشخصية أو بيانات الوضع المالي أو الائتماني فيما يتعلق بأية معاملات مصرفية.
2. الإفصاح عن أو التصريح ببعض أو بجميع بياناتك الشخصية أو بيانات الوضع المالي أو الائتماني للبنوك والمصارف الأخرى والمؤسسات المالية ووكالات تحصيل الديون وهيئات المعلومات الائتمانية و/أو أية وكالة خاصة بإصدار التقارير الائتمانية وبإشار إلى كل منها بـ («الطرف المُفصَح له»).
3. البحث والحصول على أية بيانات شخصية، أو بيانات عن وضعك المالي أو الائتماني من أي بنك أو مصرف آخر و/أو مؤسسة مالية و/أو جهة تحصيل و/أو هيئة معلومات ائتمانية و/أو أية وكالة خاصة بإصدار التقارير الائتمانية وبإشار إلى كل منها بـ («الطرف المُفصَح»).
4. الدفع نيابة عنك أية رسوم أو مصاريف مطبقة في سبيل البحث أو الحصول على معلومات من أي طرف مُفصَح، حيث يحق للمصرف اقتطاع أية مبالغ مدفوعة للأغراض المذكورة من أي من حساباتك لدى المصرف. كما أن هذه الرسوم أو المصاريف غير مستردة.
5. يحق لمصرف أبوظبي الإسلامي أو وكلاء تحصيل الديون المغوضين من قبله محلياً أو دولياً بزيارة مكان عملك أو مكان السكن لمتابعة أي مبلغ متأخر ومستحق لمصرف أبوظبي الإسلامي بموجب أي تسهيلات ممنوحة لك.
6. مشاركة معلوماتك الشخصية داخل مجموعة مصرف أبوظبي الإسلامي، محلياً ودولياً، لمنحك تجربة متعامل سلسلة. من الممكن أيضاً مشاركة معلوماتك الشخصية مع وكلاء أو أطراف ثالثة مغوضين من قبلنا يقومون بمعالجة معلوماتك الشخصية للمصرف أو بالنيابة عنه لأغراض تزويدك بهذا المنتج / الخدمة.

ملاحظات:

- لن يكون مصرف أبوظبي الإسلامي مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن استخدام ومشاركة والكشف عن بياناتك الشخصية والائتمانية ومعلوماتك المالية مع الطرف المُفصَح له، باستثناء حالات التعدي والتقصير من قبل المصرف. يُطبق الأمر نفسه على البحث عن بياناتك الشخصية وبيانات الائتمان الخاصة بك ومعلوماتك المالية أو الحصول عليها من أي أطراف مُفصحة.

- ADIB makes no warranty concerning the accuracy, validity, and/ or completeness of any such information whatsoever sought, obtained, or disclosed by the Bank. Therefore, the Bank will not be responsible for compensating you for any loss or damage, whether direct or indirect, that you may suffer as a result of the inaccuracy, invalidity and/or incompleteness of any such information.
- ADIB will not process your personal information outside of these purposes without your expressed consent.

General Terms and Conditions related to the application for personal finance and Al Etihad Credit Bureau Pipeline Finances:
by applying for personal finance, the customer:

- Irrevocably and unconditionally declares and confirms that all finances reflected in the AECB report, which he has requested from the other bank(s), have not been availed by him up to the date of finance application. and he has already requested for the cancellation of such requested finances at other bank(s).
- Irrevocably and unconditionally undertakes and confirms that he will not proceed with application (s) at other bank (s) related to the requested finances so that his monthly installments do not exceed 50% of his monthly gross salary / 30% of his pension income, in accordance with Central Bank regulation number (29/2011).
- Commits to providing the required securities upon contract signing.
- Confirms that the information he provides is complete and accurate to the best of his knowledge, and he consents to the ADIB Group using and handling his personal information as per the terms and conditions and privacy notice. ADIB will not process customers' personal information outside of these purposes without his express consent.
- Authorizes the Bank to verify any information contained in the finance application or disclose the contents of the application to third party (ies).
- Accepts that ADIB is entitled, at its absolute discretion, to accept or reject the finance application. and the required supporting documents shall become part of ADIB's records and will not be returned to him. And he waives his rights to the return of these documents. He also declares that the total monthly liability, including the proposed one, will not exceed 50% of his monthly income. The customer authorizes the Bank to deduct the down payment, if any, from his account mentioned in the application form.

لا يقدم مصرف أبوظبي الإسلامي أية ضمانات أو تأكيدات فيما يتعلق بصحة ودقة البيانات وصلاديتها و/أو اكتمالها في حال البحث عنها أو الحصول عليها أو الإفصاح عنها. وعليه فإن المصرف غير مسؤول عن تعويضك عن أية خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر قد يترتب على عدم دقة وعدم صلاحية و/أو عدم اكتمال أي من هذه البيانات.

• لن يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بمعالجة معلوماتك الشخصية لغير هذه الأغراض دون موافقتك الصريحة.

شروط وأحكام تتعلق بالتقدم بطلب الحصول على التمويل والتمويلات المذكورة في تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية: بمجرد التقدم بطلب الحصول على التمويل الشخصي، فإن المتعامل:

- يقر ويؤكد بشكل غير مشروط وغير قابل للرجوع أو النقص بأنه لم يحصل لغاية تاريخه على أي من التمويلات التي قام بالتقدم بطلب للحصول عليها من البنك الآخر / البنوك الأخرى والتي تظهر في تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية كما أنه طلب من البنك الآخر / البنوك الأخرى إلغاء هذه الطلبات.
- كما يؤكد ويتعهد بشكل غير مشروط وغير قابل للرجوع أو النقص بأنه لن يستمر في متابعة هذه الطلبات من البنك الآخر / البنوك الأخرى من أجل تجنب ألا يتجاوز مجموع أقساطه الشهرية 50% من إجمالي راتبه الشهري / 30% من إجمالي الراتب التقاعدي وفقاً لنظام المصرف المركزي رقم (2011/29).
- كما يتعهد بالالتزام بتقديم الضمانات المطلوبة عند إبرام العقد المتعلق بالتمويل.
- كما يؤكد بأن المعلومات التي قدمها للمصرف كاملة ودقيقة على حد علمه ويوافق على قيام مجموعة مصرف أبوظبي الإسلامي باستخدام معلوماته الشخصية ومعالجتها وفقاً للشروط والأحكام وإشعار الخصوصية. ولن يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بمعالجة معلومات المتعامل الشخصية لغير هذه الأغراض دون موافقته الصريحة.
- يفوض المتعامل مصرف أبوظبي الإسلامي بالتحقق من أية معلومات واردة في نموذج الطلب أو الكشف عن محتويات الطلب لأي طرف/أطراف ثالثة.
- يوافق المتعامل بأن لمصرف أبوظبي الإسلامي كل الحق في قبول أو رفض طلب التمويل وفقاً لتقديره المطلق كما أن المستندات المطلوبة المرفقة معه ستصبح جزءاً من أرشيف المصرف و لن يتم إعادتها إليه. كما يتنازل بموجبه عن حقه في المطالبة باستعادة هذه المستندات. ويؤكد أيضاً بأن إجمالي الالتزامات الشهرية بالإضافة إلى الالتزامات المقترحة لن تتجاوز (50%) من دخله الشهري، كما أنه يخول مصرف أبوظبي الإسلامي بخصم الدفعة المقدمة، إن وجدت، من حسابه المذكور في نموذج طلب التمويل الشخصي.

General terms and conditions related to additional income Only (Rental Income Customers)

- By signing the finance application form, the customer irrevocably and unconditionally undertakes that he will not sell the property prior to the full settlement of his Personal Finance with Abu Dhabi Islamic Bank PJSC (the "Bank"). He also commits to continuing to realize rental income from the property for the duration of his finance tenor.
- This Undertaking shall be effective from the date of personal finance application until the Bank issues a written instrument confirming that all amounts owed to the Bank by him are settled in full.

Terms and Conditions related to Salary Transfer (For Salary Transfer Customers Only):

By signing the finance application form, the customer irrevocably and unconditionally undertakes to:

- Continues to transfer his salary on a monthly basis directly from his current and any future employer to his account held with Abu Dhabi Islamic Bank, PJSC (the "Bank") and mentioned in the finance application form (the " Bank Account") until all installments, costs, charges, fees, or expenses of whatsoever amount(s) due and payable in accordance with the Bank's records relating to the finance facilities extended to him by the Bank are settled in full.
- Transfers in full and without any deductions, any end of service benefit amount due to him from his employer to his Bank Account, and not to other party. He agrees that this amount will be held as security and that the Bank shall be entitled to invest this amount on his behalf as an investment deposit in accordance with the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services at the time of transferring his end of service benefit amount to his Bank Account. This is against his finance facilities in the event of a change in employment or any other event leading to an interruption / change in salary transfer upon which the finance is based.
- Provides the Bank with a new Salary Transfer Letter within 15 business days from the date he resumes work with a new employer if he is no longer employed by his current employer. He further undertakes to continue transferring his salary on a monthly basis directly from his current and any future employer to the Bank as specified in Clause 1 above.

شروط وأحكام خاصة بمتعاملي الدخل الإضافي فقط (دخل إيجار العقار):

- بمجرد توقيع نموذج طلب التمويل الشخصي، فإن المتعامل يتعهد تعهداً غير مشروط وغير قابل للرجوع أو النقض بأنه لن يقوم ببيع العقار المذكور في نموذج طلب التمويل قبل السداد الكامل والتام للتمويل الشخصي الخاص به لدى مصرف أبوظبي الإسلامي ش.م.ع. ("المصرف")، وسيستمر في تحقيق دخل الإيجار من العقار طوال مدة التمويل.
- يسري هذا التعهد من التاريخ المحدد في نموذج طلب التمويل لحين قيام المصرف بإصدار خطاب خطي يؤكد فيه أن جميع المبالغ مهما كان نوعها المستحقة للمصرف من قبل المتعامل بموجب التمويل قد تم سدادها بالكامل.

شروط وأحكام خاصة بتحويل الراتب (للمتعاملين الذين يحوّلون رواتبهم إلى المصرف فقط):

بمجرد توقيع نموذج طلب التمويل الشخصي، فإن المتعامل يتعهد تعهداً مطلقاً وغير قابل للرجوع أو النقض بما يلي:

- الاستمرار في تحويل راتبه شهرياً ومباشرة سواء لدى عمله الحالي أو أي عمل آخر مستقبلاً إلى رقم الحساب المذكور في نموذج طلب التمويل الشخصي («الحساب المصرفي») لدى مصرف أبوظبي الإسلامي - شركة مساهمة عامة («المصرف») لغاية سداد كافة مبالغ الأقساط و/أو الرسوم و/أو المبالغ مهما كان نوعها المستحقة و/أو التي تستحق في ذمته وفقاً لقيود وسجلات المصرف فيما يتعلق بالتسهيلات المصرفية الممنوحة و/أو التي ستمنح له من قبل المصرف.
- تحويل مكافأة نهاية الخدمة بالكامل وبدون أية استقطاعات والمستحقة له من قبل جهة عمله، إلى حسابه المصرفي، وليس إلى أية جهة أخرى؛ كما يوافق على اعتبارها ضماناً مقابل الحصول على تسهيلات مصرفية ويقر بأن للمصرف كامل الحق في استثمار هذا المبلغ كوديعة استثمارية وفقاً للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية أثناء تحويل مبلغ مكافأة نهاية الخدمة إلى حسابه المصرفي في حال الانتقال إلى جهة عمل أخرى، أو حدوث ما يفرض إلى توقف/ تغيير في تحويل الراتب وهو ما يقوم عليه مبدأ التمويل.
- تزويد المصرف برسالة تحويل راتب جديدة في حال الانتقال إلى عمل آخر خلال مدة لا تتجاوز 15 يوم عمل من تاريخ البدء في العمل الجديد ويتعهد أيضاً بالاستمرار في تحويل راتبه شهرياً ومباشرة سواء لدى عمله الحالي أو أي عمل آخر مستقبلاً كما هو محدد في الفقرة 1 أعلاه.

- Settles all installments, costs, charges, fees, or expenses of whatsoever amount(s) due and payable in accordance with the Bank's records in the event that:
 - He ceases to be a resident of the United Arab Emirates.
 - He ceases to be employed by his current employer and become employed by any future employer overseas.
 - He becomes employed by a future employer who will not transfer his salary directly to the Bank Account as required by the Bank.
 - He becomes employed by a future employer not approved for salary transfer based finance as per Bank policy.
- This undertaking shall be effective from the date of the personal finance application until the Bank issues a clearance letter confirming that there is no indebtedness owed to the Bank.

Terms and conditions related to Direct Marketing

- If the customer accepts direct marketing, ADIB Group will contact him by email, phone, SMS, or social media to promote its products and services or to inform him about its latest promotions and offers.
- ADIB may also use customers' personal information to conduct analytics operations to better understand them as its customers, allowing the bank to tailor its product and service offering to them, where relevant and applicable.
- ADIB will always treat customers' personal information with the utmost care and never sell customers' details to other organizations for marketing purposes. ADIB may share customers' personal information with authorized third parties to process the information for this purpose on its behalf.
- The customer may withdraw his consent for direct marketing at any time.
- ADIB retains the right to any lawful data processing done prior to the withdrawal of his consent.

Privacy Notice:

1. Personal information is any information that relates to you as an individual, whether collected directly from you or indirectly through another source, either in electronic or in hard copy format.
2. ADIB collects your personal information for the purposes of providing you with the products or services.
3. Certain information fields in the application form are mandatory and are required so that we can provide you with these products or services. If these fields are incomplete, unfortunately we will not be able to onboard you as a customer for these products or services.

- سداد كافة الأقساط و/أو الرسوم و/أو المبالغ مهما كان نوعها المستحقة و/أو التي تستحق في ذمته وفقاً لقيود وسجلات المصرف قبل حدوث أي من الحالات التالية:
 - مغادرة دولة الإمارات العربية المتحدة نهائياً.
 - الاستقالة من جهة عمله الحالية والانتقال للعمل لدى جهة عمل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - العمل لدى أي جهة عمل ترفض تحويل راتبه إلى الحساب المصرفي وفقاً لمتطلبات المصرف.
 - العمل لدى جهة عمل لا تنطبق عليها شروط التمويل القائم على تحويل الراتب وفقاً لسياسة المصرف.
- يسري مفعول هذا التعهد من تاريخ تقديم طلب التمويل إلى حين قيام المصرف باستصدار براءة ذمة تؤكد فيها براءة ذمته من أية ديون مستحقة للمصرف.

شروط وأحكام تتعلق بالتسويق المباشر

- في حال موافقة المتعامل على التسويق المباشر، فإن مجموعة أبوظبي الإسلامي ستقوم بالتواصل معه عبر البريد الإلكتروني / الهاتف / الرسائل النصية القصيرة / وسائل التواصل الاجتماعي للترويج لخدماتنا ومنتجاتنا أو إعلامه بأحدث عروضنا الترويجية.
- كما قد يتم استخدام معلوماته الشخصية لإجراء عمليات تحليلية لغرض إلمامه بشكل أفضل باعتباره متعامل لدينا حتى نتأكد من ملائمة عروض منتجاتنا أو خدماتنا له. حيثما يكون مناسباً وقابل للتطبيق.
- سيتعامل مصرف أبوظبي الإسلامي دائماً مع معلومات المتعامل الشخصية بعناية فائقة ولن يقوم مطلقاً بمشاركة بياناته مع مؤسسات أخرى لأغراض تسويقية. قد نشارك معلوماته الشخصية مع جهات خارجية مصرح لها بمعالجة المعلومات لهذا الغرض نيابة عنه.
- يمكن للمتعامل إلغاء موافقته على التسويق المباشر في أي وقت.
- يحتفظ مصرف أبوظبي الإسلامي بالحق في أي معالجة قانونية للبيانات تتم قبل إلغاء موافقته.

إشعار الخصوصية:

1. المعلومات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بك كفرد، سواء تم جمعها منك مباشرة أو بشكل غير مباشر من خلال مصدر آخر، سواء في شكل إلكتروني أو في شكل نسخة مطبوعة.
2. يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بالحصول على معلوماتك الشخصية لأغراض تزويدك بالمنتجات أو الخدمات.
3. إن بعض خانات المعلومات في نموذج الطلب إلزامية ومطلوبة حتى تتمكن من تزويدك بهذه المنتجات أو الخدمات. إذا كانت هذه الخانات غير مكتملة، فلن نتمكن لسوء الحظ من اختيارك كمتعامل في هذه المنتجات أو الخدمات.

4. Your personal information will be shared with Credit Information Agencies and as a result you may experience possible limitations in terms of accessing future financial products and/or services as a result.
 5. Where necessary, the personal information that you provide to us may be shared with third parties, either locally or cross-border, so that we are able to serve you. These third parties are contracted with us to ensure that they align with our privacy and security practices. Where your personal information is shared cross-border with a third party, we commit to have followed relevant regulatory obligations before doing so. Sharing your personal information with a third party in another jurisdiction may result in the unlikely event of your information being accessed under legal proceedings in that country. ADIB will ensure that ADIB and you retain ownership of your personal information at all times.
 6. We may also need to share your personal information with regulators or other crime fighting agencies, as appropriate.
 7. Your personal information may be used for historical, research and statistical purposes or to comply with our legal obligations as a Bank.
 8. In order to provide you with the product of service you've applied for, ADIB may carry out automated decision-making processes that could impact you. Please contact us if you don't agree with the outcome of the decision.
 9. ADIB takes the security of your personal information seriously to ensure that you, as our respected customer, are kept safe and protected. We employ global good practice standards to keep your information safe.
 10. We retain your personal information only for as long as we are required to in terms of applicable laws and regulations.
 11. As our customer, you have the following rights with regards to your personal information in terms of applicable laws and regulations:
 - To access your personal information records
 - To request that we correct any inaccurate personal information.
 - To request that we delete your personal information.
 - To request that we port your personal information.
 - To withdraw your consent to us processing your information.
 - To withdraw your consent to us marketing to you
 - To complain regarding the processing of your personal information using our "Complaints" call center.
 12. Please read the notice in conjunction with our privacy statement published on our website: adib.ae
4. ستتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع وكالات المعلومات الائتمانية ونتيجة لذلك قد تواجه قيوداً محتملة فيما يتعلق بالوصول إلى المنتجات أو الخدمات المالية المستقبلية نتيجة لذلك.
 5. عند الضرورة، قد نقوم بمشاركة معلوماتك الشخصية التي نقدمها لنا مع جهات خارجية، إما محلياً أو دولياً، حتى نتمكن من خدمتك. نتعاقد مع هذه الأطراف الثالثة لضمان توافيقها مع ممارسات الخصوصية والأمان الخاصة بنا. عندما تتم مشاركة معلوماتك الشخصية دولياً مع طرف ثالث، نحن ملزمين باتباع الالتزامات التنظيمية ذات الصلة قبل القيام بذلك. قد تؤدي مشاركة معلوماتك الشخصية مع طرف ثالث في منطقة اختصاص أخرى إلى حدث غير محتمل بالوصول إلى معلوماتك بموجب الإجراءات القانونية في منطقة الاختصاص تلك. سيقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بضمان احتفاظ مصرف أبوظبي الإسلامي واحتفاظك بملكية معلوماتك الشخصية في جميع الأوقات.
 6. قد نحتاج أيضاً إلى مشاركة معلوماتك الشخصية مع الجهات الرقابية أو وكالات مكافحة الجريمة الأخرى، حسب المقتضى.
 7. يجوز استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض تاريخية، وبخفية وإحصائية، أو للامتنال للالتزاماتنا القانونية كمصرف.
 8. يجوز لمصرف أبوظبي الإسلامي القيام باتخاذ قرار آلي من الممكن أن يؤثر عليك من أجل تزويدك بالمنتج أو الخدمة التي تقدمت بها. يرجى الاتصال بنا إذا كنت لا توافق على نتيجة القرار.
 9. يأخذ مصرف أبوظبي الإسلامي أمان معلوماتك الشخصية على محمل الجد لضمان سلامتك وحميتك، بصفتك متعاملنا القيم. نستخدم معايير الممارسات الجيدة العالمية لحماية معلوماتك من أي اختراق.
 10. نحفظ بمعلوماتك الشخصية فقط طالما أننا مطالبون بذلك بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها.
 11. بصفتك متعاملنا، لديك الحقوق التالية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها:
 - الوصول إلى سجلات معلوماتك الشخصية
 - طلب تصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة
 - طلب حذف معلوماتك الشخصية
 - طلب نقل معلوماتك الشخصية
 - إلغاء موافقتك على قيامنا بمعالجة معلوماتك
 - إلغاء موافقتك على قيامنا بإرسال موادنا التسويقية لك
 - تقديم شكوى بخصوص معالجة معلوماتك الشخصية باستخدام مركز اتصال الشكاوى.
 12. يرجى قراءة الإشعار جنباً إلى جنب مع بيان الخصوصية المنشور على موقعنا الإلكتروني adib.ae

Key Customer Rights:

1. To understand Shari'a compliant structure of finance.
2. To avail finance in line with regulatory guidelines.
3. To know details of profit rate and latest applicable fees and charges.
4. To know the finance offer details such as finance amount, monthly instalment amount, profit rate, finance tenor, first instalment date, last installment date, applicable fees and all other details in the schedule.
5. To ask for all relevant documentation upfront prior to signing.
6. To get the signed documents from the Bank.
7. To apply for early / partial settlement during the tenor of the finance.
8. Submitting a request to recall security or Instalment post- dated cheques after financing is completely settled either through early settlement or payment of all finance outstanding installments.
9. Other points are mentioned in below detailed terms and conditions.
10. Any complaints from the customer regarding the finance or this terms and conditions can be directed to the following complaints channels:
 - a. 24hr Call Center - 600543216
 - b. Customer Service Email - customerservice@ADIB.com
 - c. Mobile Banking - More / Contact Us / Write to Us
 - d. ADIB Branches network across UAE

Key Responsibilities of the Customer:

1. To furnish all documentation as per ADIB requirement;
2. To disclose all information accurately and transparently;
3. Acknowledge the receipt of the Key Facts Statement, Facility Offer Letter, Product brochure, relevant illustrations in the documents, financing contract and terms and conditions thoroughly before signing such contract;
4. To self-attest and certify all documents as required by ADIB.
5. To pay installments as stipulated in the Murabaha contract and all dues in a timely manner.
6. To inform the bank in case of changes in the residential address, Phone no. email address, employer information or any other personal information at any of ADIB branches or ADIB Call Center on 600 503 033. For Branch network, please refer to our web site www.adib.ae/Branch Locations.
7. To always perform cash transactions on the branch teller counters or ADIB cash deposit machine only;

حقوق المتعامل الرئيسية:

1. معرفة هيكلية التمويل المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
2. الحصول على التمويل بما يتماشى مع التوجيهات الرقابية.
3. معرفة تفاصيل معدل الربح وآخر الرسوم والتكاليف المطبقة.
4. معرفة تفاصيل عرض التمويل مثل مبلغ التمويل، مبلغ القسط الشهري، معدل الربح، مدة التمويل، تاريخ استحقاق القسط الأول، تاريخ استحقاق القسط الأخير، الرسوم المطبقة بالإضافة إلى التفاصيل الأخرى المذكورة في الملحق.
5. طلب المستندات ذات الصلة مقدماً قبل التوقيع عليها.
6. الحصول على المستندات الموقعة من المصرف.
7. التقدم بطلب السداد المبكر الكلي / الجزئي خلال مدة التمويل.
8. التقدم بطلب استرداد شيك الضمان أو شيكات الأقساط المؤجلة السداد بعد سداد التمويل بشكل كامل من خلال السداد المبكر أو دفع جميع الأقساط المستحقة على التمويل.
9. النقاط الأخرى مذكورة أدناه في الشروط والأحكام المفصلة.
10. أي شكوى من قبل المتعامل فيما يتعلق بالتمويل أو الشروط والأحكام هذه يمكن تقديمها من خلال قنوات الشكاوى التالية:
 - أ. مركز الاتصال على مدار الساعة : 600543216
 - ب. البريد الإلكتروني لخدمة المتعاملين: customerservice@ADIB.com
 - ج. تطبيق الهاتف المتحرك – المزيد / اتصل بنا / اكتب لنا
 - د. شبكة فروع مصرف أبوظبي الإسلامي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

مسؤوليات المتعامل الرئيسية:

1. تقديم جميع المستندات وفقاً لمتطلبات مصرف أبوظبي الإسلامي.
2. الإفصاح عن جميع المعلومات بدقة وشفافية.
3. الإقرار باستلام بيان الحقائق الأساسية وخطاب عرض التسهيلات ونشرة المنتج بالإضافة إلى الرسوم التوضيحية ذات الصلة في المستندات، عقد التمويل والشروط والأحكام بدقة قبل توقيع ذلك العقد.
4. المصادقة الذاتية والتصديق على جميع المستندات كما هو مطلوب من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي.
5. دفع الأقساط وفقاً لما هو منصوص عليه في عقد المرابحة وجميع المستحقات في الوقت المناسب.
6. إبلاغ المصرف في حال حدوث أي تغييرات في عنوان الإقامة، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، معلومات جهة العمل أو أية معلومات شخصية أخرى من خلال أي من فروع المصرف أو مركز الاتصال التابع لمصرف أبوظبي الإسلامي على الرقم 600503033. للاطلاع على شبكة الفروع يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للمصرف www.adib.ae/Branch Locations
7. إجراء المعاملات النقدية من خلال الصرافين المتواجدين في الفروع أو أجهزة الإيداع النقدي التابعة لمصرف أبوظبي الإسلامي فقط.

8. To not share information with any person through any link which is not sent officially by ADIB either over email or SMS. عدم مشاركة أي معلومات مع أي شخص من خلال أي رابط لا يتم إرساله رسمياً من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي سواء عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة.
9. To not share the OTP with any third party, including ADIB staff under any circumstances. عدم مشاركة كلمة المرور لمرة واحدة مع أي طرف ثالث، بما في ذلك موظفي مصرف أبوظبي الإسلامي تحت أي ظرف من الظروف.
10. To notify the bank immediately within 30 days of any suspicious activity. إبلاغ المصرف فوراً خلال 30 أيام من أي نشاط مشبوه.
11. To comply with following terms and conditions. الامتثال إلى الشروط والأحكام التالية.

Terms and Conditions:

1. All accounts with the Bank are governed by the General Terms and Conditions for Accounts and Islamic Banking Services, including its relevant Addendum and the related Announcement of Profit Distribution Method (displayed by the Bank in the branches and/or available on the Bank's website (www.adib.ae)). إن جميع الحسابات المفتوحة لدى المصرف تخضع للشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الإسلامية والملحق الخاص بها والإعلان عن طريقة توزيع الأرباح والتي يتم عرضها في أفرع المصرف أو الموقع الإلكتروني الخاص بالمصرف (www.adib.ae).
2. ADIB representative to ensure thorough explanation to the customer ADIB's policy that specifies the maximum percentage that can be deducted from customer's monthly salary (DSR) to pay all his/her monthly liabilities to all financial institutions, including his/her monthly-financial liabilities to ADIB, where all monthly payment (s) of all such financial liabilities to all financial institutions cannot exceed, in any case, 50% / 30% of monthly-gross salary / Pension income that includes monthly housing allowance, provided to the customer by customer's employer or accommodation add back allowance if accommodation is provided by customer's employer. يجب على ممثل مصرف أبوظبي الإسلامي أن يشرح للمتعامل بكل وضوح سياسة المصرف التي تحدد نسبة الاستقطاع القصوى المسموح بها من الراتب الشهري للمتعامل (DSR) لدفع جميع التزاماته الشهرية لكافة المؤسسات المالية متضمنة التزاماته المالية تجاه مصرف أبوظبي الإسلامي، حيث لا يسمح بأن تتجاوز نسبة جميع الاستقطاعات الشهرية 50% من إجمالي الراتب الشهري / 30% من إجمالي الراتب التقاعدي الذي يشمل بدل السكن المقدم للمتعامل من قبل جهة عمله أو قيمة بدل السكن في حال إضافته لاحقاً من قبل جهة عمله.
3. ADIB will keep the customer informed about the processing of the application through SMS on customer's preferred mobile no. and deliver the signed documentation on the preferred email ID as provided by the customer in the finance application form. على مصرف أبوظبي الإسلامي أن يطلع المتعامل على معالجة طلبه من خلال الرسائل النصية القصيرة على رقم هاتفه المتحرك المفضل. كما سيقوم بإرسال المستندات الموقعة على البريد الإلكتروني المفضل كما هو موضح من قبل المتعامل في نموذج طلب التمويل.
4. Bank also has a Third-party sales channel called variable sales channel. The staff working under the Third party is hired by outsourced agency and such staff are not on the pay roll of ADIB. However, sales staff working at Third party is fully responsible to comply with the terms and conditions and rules and regulations that are followed by ADIB staff while offering and processing customer's Personal Finance application. Staff of such companies will introduce themselves transparently as per ADIB policy. لدى المصرف قناة مبيعات تابعة لطرف ثالث تدعى قناة المبيعات المتغيرة، حيث يتم توظيف الموظفين العاملين لدى الطرف الثالث من قبل وكالة توظيف خارجية وهؤلاء الموظفين ليسوا مدرجين في كشوفات رواتب مصرف أبوظبي الإسلامي. على أي حال، يتحمل موظفو المبيعات العاملين لدى طرف ثالث المسؤولية الكاملة عن الامتثال للشروط والأحكام والقواعد والأنظمة التي يتبعها موظفي مصرف أبوظبي الإسلامي أثناء تقديم ومعالجة طلب التمويل الشخصي الخاص بالمتعامل. كما سيقوم موظفي هذه الشركات بتقديم أنفسهم بشفاافية وفقاً لسياسة مصرف أبوظبي الإسلامي.
5. ADIB will only collect Data / Personal Data / Documentation for a lawful purpose directly related to Personal Finance application as defined in application form and Key Facts Statement. يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بجمع البيانات / البيانات الشخصية / المستندات لغرض قانوني يتعلق مباشرة بطلب التمويل الشخصي كما هو محدد في نموذج الطلب وبيان الحقائق الأساسية.
6. Customer is obliged to provide the information as given in ADIB finance application form and Key Facts Statement. In case of non-delivery of information / documentation, يلتزم المتعامل بتقديم المعلومات كما هو موضح في نموذج طلب التمويل من مصرف أبوظبي الإسلامي وبيان الحقائق الأساسية. في حال عدم تسليم المعلومات

Personal Finance application will not be processed.

7. A future withdrawal of expressed consent of data sharing will not affect the prior expressed consent as defined in Finance application form and other financing agreements unless it is accepted by the Bank and such request would require 30 calendar days from withdrawal request for implementation.
8. Customer can provide the information / documentation as defined in the finance application form / key facts Statement through the following channels only:
 - a. ADIB Staff who is carrying ADIB Staff ID
 - b. Third party / outsourced Sales Staff carrying ADIB Staff ID.
 - c. Genie online Web Portal Platform
 - d. ADIB Mobile application
9. Bank has the authority to share the customer's provided information and financial details to government-authorized Credit information Agencies, and possible limitation of accessing future financing Products and/or financial services based on the customer's records provided to these agencies.
10. Total financing profit amount is calculated for the entire financing period based on reducing balance method and 365 days in a year including any grace period that precedes the first installment date. Total profit calculation formula is given in the finance contract and Key facts statement as well which is as follows:

$$(Original\ Cost - Advance\ Payment) \times Annual\ financing\ Flat\ Profit\ Rate \times Tenor\ in\ years^*$$

*Tenor in years includes grace period, if any, and calculated as follows: $(number\ of\ monthly\ installments/12) + (grace\ period\ in\ days/365)$.
11. ADIB is not permitted to charge profit on accrued profit and extra profit is never added to the total profit amount as stipulated in the financing contract. This is in accordance with Article (121), clause 3 in Decretal Federal Law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.
12. Annual Percentage Rate (APR) a and b are calculated:
 - a. Total profit amount as calculated by the formula above.
 - b. Other applicable fees and charges for relevant banking services.
 - c. APR is then calculated based on a and b above
13. Installment postponement* can be offered during the period of finance subject to meeting Bank's policy requirements. Six consecutive installments must be paid between each installment postponement and the maturity date of the finance will increase by one month for each postponed installment, whether applied by the customer or offered to him/her by the Bank.

- / المستندات، فإنه لن يتم معالجة طلب التمويل الشخصي.
7. لن يؤثر الانسحاب في المستقبل على أي موافقة تم مشاركتها مسبقاً فيما يتعلق بمشاركة البيانات على الموافقة المسبقة كما هو محدد في نموذج طلب التمويل وغيرها من اتفاقيات التمويل، ما لم يتم قبوله من قبل المصرف ويتطلب هذا الطلب 30 يوماً بالتقويم الميلادي من تاريخ طلب الانسحاب للتنفيذ.
8. يمكن للمتعامل تقديم المعلومات / المستندات كما هو محدد في نموذج طلب التمويل / بيان الحقائق الأساسية من خلال القنوات التالية فقط:
 - أ. موظفي مصرف أبو ظبي الإسلامي الذين يحملون بطاقة مصرف أبو ظبي الإسلامي.
 - ب. طرف ثالث / موظف مبيعات خارجي يحمل بطاقة مصرف أبو ظبي الإسلامي.
 - ج. منصة Genie الالكترونية عبر الإنترنت.
 - د. تطبيق الهاتف المتحرك من مصرف أبو ظبي الإسلامي.
9. لمصرف أبو ظبي الإسلامي تفويض بمشاركة المعلومات والبيانات المالية المقدمة من قبل المتعامل الى وكالات المعلومات الائتمانية المعتمدة من قبل الحكومة، وعليه قد تواجه قيوداً محتملة فيما يتعلق بالوصول إلى المنتجات و / أو الخدمات المالية المستقبلية وفقاً لسجلات المتعامل المقدمة الى هذه الوكالات.
10. يتم حساب إجمالي مبلغ ربح التمويل لكل فترة التمويل بناء على آلية الرصيد المتناقص و365 يوماً في السنة بما في ذلك أي فترة سماح تسبق تاريخ استحقاق القسط الأول. تتوفر تفاصيل آلية حساب إجمالي الربح في عقد التمويل وبيان الحقائق الأساسية أيضاً كما يلي:

(التكلفة الأصلية - المبلغ المدفوع مقدماً) X معدل الربح الثابت للتمويل X مدة التمويل بالسنوات

* تشمل مدة التمويل فترة السماح، إن وجدت، وتحسب على النحو التالي: (عدد الأقساط الشهرية / 12) + (فترة السماح بالأيام / 365).
11. لا يسمح لمصرف أبو ظبي الإسلامي بتحميل أرباح إضافية على الأرباح المستحقة ولن يتم إضافة أية أرباح على إجمالي مبلغ الربح كما هو منصوص عليه في عقد التمويل. وذلك وفقاً للمادة (12) البند (3) من القانون الاتحادي رقم (14) لسنة 2018 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية.
12. معدل الربح السنوي (APR) يتم حساب أ و ب:
 - أ. إجمالي مبلغ الربح كما هو محسوب أعلاه.
 - ب. الرسوم والتكاليف الأخرى المطبقة على الخدمات المصرفية ذات الصلة.
 - ج. سيتم حساب معدل الربح السنوي وفقاً للبند أ و ب أعلاه.
13. يمكن الحصول على ميزة تأجيل الأقساط* خلال فترة سريان التمويل شريطة استيفاء متطلبات سياسة المصرف. كما أنه يجب دفع ستة أقساط متتالية بين تأجيل القسط والتأجيل الذي يليه وبناء عليه فإن تاريخ استحقاق التمويل سيزداد بمقدار شهر واحد عن كل قسط مؤجل، سواء تم التأجيل بناء على طلب مقدم من قبل المتعامل أو تم منحه له من قبل المصرف.

- * Customers having top-ups, or non-salary transfer relationships are not eligible for installment postponement. Bank reserves the right to approve any postponement request at its sole discretion and is not obliged to provide any reason whatsoever.
14. ADIB will complete the financing transaction process within 10 complete business days from the signing of the Murabaha Sale / Ijarah contract subject to fulfilment of all required documentation and meeting agreed terms and conditions of the finance. In case financing transaction process is not completed within 10 days from the signing of the Murabaha/Ijarah contract, bank will inform the customer via SMS on customer's preferred mobile no. with reason of delay and date of completion of financing process. As a consequence of the delay caused by the bank more than 10 complete business days, bank will cancel the contract based on customer's request without any extra cost or penalty.
15. Customer can pay up to 2 installments in advance and such funds received will be settled against the next due installment amount(s), in such case no payment will be required for these 2 installments on their relevant original due dates specified in the contract.
16. In case of instalment postponement, ADIB will not charge the customer any fee or extra charges for installment postponement, and customer will not be eligible for next installment postponement before payment of 6 monthly installments on the finance contract where installment postponement is being provided. Customer can apply maximum of two installment postponements in a year and last instalment date of the finance will be extended by one month for each installment postponement request and installment (s) will be postponed to the end of the financing contract tenor resulting in extension of outstanding liability to last instalment date. Total Outstanding Profit as given in Murabaha / Services Ijarah contract will remain unchanged. ADIB is entitled to the remaining outstanding profit during the installment postponement period which is payable by the customer in case if customer applies for early settlement of outstanding finance before the last payment date.
17. In case of early/partial settlement of finance, I understand that the settlement amount will be the actual outstanding amount on the date of settlement including Non-waived profit until the date of settlement and profit charged for the current month as defined below and other overdue financial charges.

Non-waived profit:

- 1% of Murabaha outstanding cost/partial settlement amount (Max. of AED 10,000) Or unearned profit amount (whichever is lower). Non-waived profit is aligned with the requirements of the CBUAE and the cost incurred by the Bank.

* المتعاملون الذين لديهم تمويل (Top Up) أو غير المحولين للراتب غير مؤهلين للحصول على ميزة تأجيل الأقساط. كما يحتفظ المصرف وفق إرادته المنفردة بحق الموافقة على أي طلب تأجيل دون إيداء أي سبب مهما كان.

14. سيقوم مصرف أبو ظبي الإسلامي بإتمام إجراءات معاملة التمويل في غضون 10 أيام عمل كاملة من توقيع عقد البيع بالمرابحة / الإجارة شريطة استيفاء جميع الوثائق المطلوبة وتلبية الشروط والأحكام المتفق عليها للتمويل. في حالة عدم إتمام إجراءات معاملة التمويل خلال 10 أيام من توقيع عقد البيع بالمرابحة / الإجارة، سيقوم المصرف بإبلاغ المتعامل عبر رسالة نصية قصيرة على رقم هاتفه المتحرك المفضل مع سبب التأخير وتاريخ إتمام إجراءات معاملة التمويل. نتيجة للتأخير الذي تسبب به المصرف لأكثر من 10 أيام عمل كاملة، سيقوم المصرف بإلغاء العقد بناء على طلب المتعامل دون أي تكلفة إضافية أو غرامات.
15. يمكن للمتعامل سداد ما يصل إلى مبلغ قسطين مقدماً، وفي هذه الحال سيتم استخدام المبلغ المستلم لدفع مبلغ القسطين المستحقين للتاريخ الدفع، وعليه فإنني لن أكون مطالباً بسداد هذين القسطين في تاريخ استحقاقهما المحدد في العقد.
16. في حالة تأجيل الأقساط، لن يفرض مصرف أبو ظبي الإسلامي على المتعامل أي رسوم أو تكاليف إضافية مقابل تأجيل الأقساط ولن يكون المتعامل مؤهلاً لتأجيل القسط التالي قبل سداد 6 أقساط شهرية لعقد التمويل الذي تم تقديم تأجيل الأقساط عليه. كما يمكن للمتعامل التقدم لتأجيل الأقساط مرتين كحد أقصى في السنة وعليه فإنه سيتم تمديد تاريخ استحقاق قسط التمويل الأخير لمدة شهر واحد لكل تأجيل قسط وسيتم تأجيل القسط (الأقساط) الخاصة بالمتعامل إلى نهاية مدة عقد التمويل مما يؤدي إلى تمديد الالتزامات المستحقة إلى تاريخ استحقاق القسط الأخير. سيبقى إجمالي الأرباح المستحقة كما هو موضح في عقد المرابحة / إجارة الخدمات دون تغيير. كما يحق لمصرف أبو ظبي الإسلامي الحصول على الأرباح المتبقية المستحقة خلال فترة تأجيل الأقساط والتي سيتم دفعها من قبل المتعامل في حال التقدم بطلب السداد المبكر للمتبعي من مبلغ للتمويل الخاص بالمتعامل قبل تاريخ استحقاق القسط الأخير.
17. في حال سداد التمويل المبكر الجزئي / الكلي فإنني أفهم أن مبلغ السداد سيكون المبلغ المستحق الفعلي في تاريخ السداد بما فيه الأرباح غير المتنازل عنها حتى تاريخ السداد والأرباح المستحقة للشهر الحالي على النحو المحدد أدناه وغيرها من الرسوم المالية المتأخرة.

الربح غير المتنازل عنه:

- 1% من المتبقي من تكلفة المرابحة / مبلغ السداد الجزئي (10,000 درهم كحد أقصى) أو مبلغ الربح غير المحقق (أيهما أقل). تتوافق الأرباح غير المتنازل عنها مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بالإضافة إلى التكلفة التي يتكبدها المصرف.

Early Settlement Example:

- Outstanding cost amount: AED 100,000
- Unearned profit amount: AED 1,246.58
- Total outstanding amount: AED 101,246.58
- Non-waived profit amount including 1,000 + 5% VAT (AED 50)
- Unearned profit amount for the existing month: AED 136.99
- Waived unearned profit amount* : AED 59.59
- Overdue amount to date (if any): AED 0
- Total settlement amount: AED 101,186.99

مثال للسداد المبكر الكلي:

- مبلغ التكلفة المتبقي: 100,000 درهم
- مبلغ الربح غير المحقق: 1,246,58 درهم
- إجمالي المبلغ المستحق: 101,246,58 درهم.
- مبلغ الربح غير المتنازل عنه 1,000 درهم + ضريبة القيمة المضافة 5% (50 درهم).
- مبلغ الربح غير المحقق للشهر الحالي: 136,99 درهم.
- مبلغ الربح غير المحقق المتنازل عنه*: 59,59 درهم.
- المبلغ المتأخر حتى تاريخه (إن وجد): 0 درهم
- إجمالي مبلغ السداد: 101,186,99 درهم.

Partial Settlement Example:

- Remaining Installments: 48
- Profit Rate: 4.25%
- Outstanding cost amount: AED 979,943.41
- Unearned profit amount: AED 73,540.51
- Total outstanding amount: AED 1,053,483.92
- Partial Settlement amount: AED 350,000.00
- Waived unearned profit amount* : AED 31,210.72
- Non-waived profit amount + 5% VAT: AED 3,500 + AED 175
- Overdue amount to date (if any): AED 0
- Total settlement amount: AED 353,675.00

مثال للسداد المبكر الجزئي:

- عدد الأقساط المتبقية: 48
- معدل الربح: 4,25%
- مبلغ التكلفة المتبقي: 979,943,41 درهم
- مبلغ الربح غير المحقق: 73,540,51 درهم
- إجمالي المبلغ المستحق: 1,053,483,92 درهم.
- مبلغ السداد الجزئي: 350,000 درهم.
- مبلغ الربح غير المحقق المتنازل عنه: 31,210,72 درهم.
- مبلغ الربح غير المتنازل عنه + 5% ضريبة القيمة المضافة: 3,500 درهم + 175 درهم.
- مبلغ المتأخرات حتى تاريخه (إن وجد): 0 درهم.
- إجمالي مبلغ السداد: 353,675,00 درهم.

*waived at the absolute and sole discretion of the Bank

*تم التنازل عنه وفقاً لتقدير المصرف المطلق والمنفرد

Note: Non-waived profit amount is not applicable for MOD customers

18. After the financing is completely settled either through early settlement or payment of all finance outstanding installments, ADIB will send the statement of closing the finance to the customer. In case the customer wishes to recall the security cheque or the Instalment post-dated cheques, he/she may visit the nearest ADIB Branch and submit a request for the release of security cheque or the Instalment dated cheques.

In the event the customer did not submit a request to recall the above-mentioned cheques within 60 business days from the date of closing the finance, ADIB will destroy such cheques, and customer shall be deemed to have waived right to recall such cheques.

19. Installment date would be set in line with customer's monthly salary transfer date. In case of change in monthly salary transfer date by customer's employer, ADIB will align the monthly installment date with the new monthly salary transfer date that is specified in the employer's notification.

20. Installment recovery would always be linked to salary transfer account till the settlement of the finance installments.

ملاحظة: لا يطبق مبلغ الربح غير المتنازل عنه على متعاملي وزارة الدفاع

18. بعد سداد التمويل من خلال السداد المبكر أو دفع جميع الأقساط المستحقة على التمويل، سيقوم المصرف بإرسال كشف إغلاق حساب التمويل. في حال رغبة المتعامل في استرداد شيك الضمان أو شيكات الأقساط المؤجلة السداد فيمكنه زيارة أقرب فرع من فروع مصرف أبوظبي الإسلامي وتقديم طلب استرداد شيك الضمان أو شيكات الأقساط المؤجلة السداد.

في حال عدم التقدم بطلب استرداد الشيكات المذكورة أعلاه خلال 60 يوم عمل من تاريخ إغلاق التمويل، سيقوم المصرف بإتلاف هذه الشيكات، ويعتبر المتعامل في هذه الحالة متنازلاً عن حقه في استرداد هذه الشيكات.

19. إن تاريخ القسط سيكون متوافقاً مع تاريخ تحويل المتعامل لراتبه الشهري. وفي حال تغيير تاريخ تحويل الراتب الشهري للمتعامل من قبل صاحب العمل فسسيقوم المصرف بموجبه بتعديل تاريخ استحقاق القسط الشهري ليكون وفقاً لتاريخ التحويل الجديد للراتب الشهري المحدد في إشعار صاحب العمل.

20. سيتم اقتطاع مبلغ القسط الشهري من الحساب الذي يتم تحويل الراتب اليه إلى أن يتم سداد جميع أقساط التمويل.

21. If the salary is transferred in advance prior to the salary date and prior to the installment due date, the Bank shall have the right to withhold an amount equivalent to the installment and use such amount to settle the installment on the due date.
22. Fees and charges applicable to the personal finance transaction will be as per ADIB's Banking Services and Tariff Board. These fees and charges are subject to change from time to time as per ADIB's absolute discretion. Therefore, customer to ensure to refer to the latest ADIB's Banking Services and Tariff board from time to time. ADIB will notify the customer through its formal channel(s), at least, 60 calendar days prior to the implementation of such changes or as such period is amended from time to time by the relevant authority.
23. In case of request to settle the finance from customer side post signing of the Murabaha Sale/Ijarah contract, the applicable fees are not refundable and the early settlement process mentioned above will be applied.
24. Customer will ensure that he / she will not provide access to his/her personal data i.e. ADIB card no., pin no. mobile banking user id/password, ATM password to any ADIB staff or third party physically or online in order to protect his/her financial data with ADIB and to avoid any kind of financial fraud on his/her account.
25. ADIB never asks the details of card pin no, mobile app user id/password, ATM password electronically or via call center.
26. Customer must inform ADIB Branches or ADIB call center immediately in case customer finds any unauthorized transaction on his/her Personal Finance account.
27. Customer is responsible for the following:
- Keeping his/her banking correspondence secure for future reference;
 - Verifying the accuracy of any account / transaction statements sent to them; and
 - Confirming his/her contact information and identification when changes occur through ADIB branches, mobile app. or Call Center only.
28. In case of any changes to product terms and conditions or fees and charges, ADIB will implement the changes with the notice period of 60 calendar days.
29. Customer must provide the following required securities (as applicable) to ADIB as per ADIB's credit approval conditions prior to the signing of the financing Contract:
21. إذا حول الراتب مقدماً قبل تاريخ إيداع الراتب المعتاد وقبل تاريخ استحقاق القسط، فإنه يحق للمصرف أن يقوم بحجز مبلغ يساوي مبلغ القسط من ذلك الراتب الذي تم تحويله قبل تاريخ إيداع الراتب أو قبل تاريخ استحقاق القسط واستعمال هذا المبلغ لسداد القسط في تاريخ الاستحقاق.
22. إن الرسوم والمصاريف المطبقة على معاملة التمويل الشخصي هذه ستكون وفقاً لما هو محدد في لائحة الرسوم والخدمات المصرفية المعلنة من قبل المصرف، وأن هذه الرسوم والمصاريف قد يتم تغييرها من وقت لآخر وفقاً لتقدير المصرف المطلق. وعليه فإنه يتعين على المتعامل الرجوع دائماً إلى آخر لائحة للرسوم والخدمات المصرفية التي يتم إعلانها من قبل المصرف. وسيقوم المصرف بإرسال إشعار للمتعامل عبر قنواته المعتمدة قبل سريان أي تغييرات عليها بمدة لا تقل عن 60 يوم بالتقويم الميلادي أو خلال مدة الإشعار التي تحددها الجهات الرقابية والتي قد تعدّلها من وقت إلى آخر.
23. في حال طلب المتعامل سداد التمويل من قبله بعد القيام بتوقيع عقد البيع بالمرابحة /الإجارة، فإنني أفهم أن الرسوم المطبقة غير قابلة للاسترداد وفي هذه الحال سيتم تطبيق إجراءات السداد المبكر المذكورة أعلاه.
24. يجب على المتعامل عدم إتاحة الوصول إلى بياناته الشخصية، أي رقم بطاقة المصرف، رقم التعريف الشخصي، اسم المستخدم/كلمة المرور الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك، رمز المرور الخاص بالصراف الآلي، لأي من موظفي مصرف أبوظبي الإسلامي أو طرف ثالث بشكل شخصي أو إلكتروني من أجل حماية بياناته المالية لدى مصرف أبوظبي الإسلامي وتجنب أي نوع من أنواع الاحتيال المالي على حسابه.
25. لن يقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بسؤالك عن تفاصيل الرقم السري الخاص بالبطاقة، اسم المستخدم / رمز المرور الخاص بتطبيق الهاتف المتحرك، رمز التعريف الشخصي الخاص ببطاقة الصراف الآلي بشكل إلكتروني أو من خلال مركز الاتصال التابع لمصرف أبوظبي الإسلامي.
26. يجب على المتعامل إبلاغ أي من فروع المصرف أو مركز الاتصال على الفور في حال ملاحظة أي معاملة غير مصرح بها على حساب التمويل الشخصي الخاص به.
27. تقع النقاط التالية على عاتق المتعامل:
- أ. الحفاظ على أمان المراسلات المصرفية للرجوع إليها في المستقبل عند الحاجة.
 - ب. التحقق من دقة كشوفات الحسابات / المعاملات التي أرسلت إليه.
 - ج. تأكيد معلومات الاتصال الخاصة به وإبلاغ المصرف في حال حدوث أي تغيير من خلال فروع المصرف، تطبيق الهاتف المتحرك أو مركز الاتصال فقط.
28. في حال حدوث أي تغييرات على شروط وأحكام المنتج أو الرسوم والتكاليف، سيقوم مصرف أبوظبي الإسلامي بتنفيذ التغييرات مع فترة اخطار تعادل 60 يوم بالتقويم الميلادي.
29. يجب على المتعامل تقديم الضمانات المطلوبة التالية (حسب الحاجة) إلى مصرف أبوظبي الإسلامي وفقاً لشروط الموافقة الائتمانية الخاصة بالمصرف قبل توقيع عقد التمويل:

- a. Salary transfer / Salary Transfer Letter
 b. Assignment of End of Service Benefits
 c. Instalment Cheque (s)
 d. Guarantor / co-signer details as required
 e. Cash collateral
- أ. تحويل الراتب / شهادة تحويل الراتب.
 ب. التنازل عن مكافأة نهاية الخدمة.
 ج. شيك (شيكات) بالأقساط.
 د. تفاصيل الضامن / الشريك كما هو مطلوب.
 هـ. ضمانات نقدية.
30. In case of late payment event of monthly instalments, customer will pay AED 100 as donation commitment to charity in case of Late Payment Event. This charge is applied for each late payment from the defined monthly instalment date in the financing contract. No additional profit is charged on AED 100 and this amount will be added to any next installment(s).
30. في حال التأخر عن سداد الأقساط الشهرية، سيدفع المتعامل مبلغ 100 درهم إماراتي وهو مبلغ الالتزام بالتبرع للخيرات في حال التأخر عن السداد. يتم تطبيق هذا الرسم عن كل تأخر في السداد من تاريخ استحقاق القسط الشهري المحدد في عقد التمويل. لا يتم تطبيق أي ربح إضافي على مبلغ 100 درهم إماراتي وسيتهم إضافة هذا المبلغ إلى أي من الأقساط اللاحقة.
31. If customer will not pay the monthly installment in a timely manner, customer financing account will be treated under arrears and Default. It will also affect the credit rating, which may limit customer's ability to access financing in the future with ADIB and other financial institutions.
31. في حال عدم قيام المتعامل بسداد القسط الشهري في الوقت المناسب، فسيتم اعتبار حساب التمويل ضمن الحسابات المتأخرة عن السداد. كما أن ذلك سيؤثر على التصنيف الائتماني، مما قد يحد من قدرة المتعامل من الحصول على تمويل في المستقبل من مصرف أبوظبي الإسلامي والمؤسسات المالية الأخرى.
32. Life Takaful is an option feature that customer can avail at its own discretion. However, for some cases, ADIB may make it mandatory condition for a new finance or rescheduling / consolidation of financings. Following are the key features of life Takaful policy:
32. الحماية التكافلية في حال الوفاة هي خيار يمكن للمتعامل الاستفادة منه وفقاً لتقديره المطلق. وفي بعض الحالات، قد يجعله مصرف أبوظبي الإسلامي شرط أساسي للحصول على تمويل جديد أو إعادة جدولة / دمج التمويلات. فيما يلي المزايا الرئيسية لبوليصة الحماية التكافلية في حال الوفاة:
- a. Customer to provide application form along with other required documents for Life Takaful
 b. Details of nature, purpose, coverage, and limitations of policy will be defined in the Life Takaful Policy that customer will have to sign off before signing of the financing Contract.
 c. Protection cover is defined in the Takaful Policy.
 d. Customer must read carefully termination conditions and obligations related to future insurance/Takaful payments as defined in the Takaful policy.
 e. Actual Life Takaful fee will be defined in the Takaful Policy as well based on customer's profile.
- أ. يجب على المتعامل تقديم نموذج الطلب مع المستندات الأخرى المطلوبة للحماية التكافلية في حال الوفاة.
 ب. سيتم تحديد طبيعة البوليصة والغرض منها وتغطيتها وحدودها في بوليصة التأمين في حال الوفاة التي سيتعين على المتعامل التوقيع عليها قبل توقيع عقد التمويل.
 ج. سيتم تحديد تغطية الحماية في بوليصة التكافل.
 د. يجب على المتعامل أن يقرأ بعناية شروط الإلغاء والالتزامات المترتبة على التأمين في المستقبل / دفعات التكافل كما هو محدد في بوليصة التكافل.
 هـ. سيتم تحديد رسوم الحماية التكافلية في حال الوفاة الفعلي في بوليصة التكافل أيضاً بناءً على ملف المتعامل.
33. In the event of sale or transfer of Personal Finance portfolio to a Third Party, Bank will advise in writing, 60 calendar days in advance of the sale or transfer of portfolio to the Third Party with its details. Customer will be provided all available options to make viable decision prior the sale or the transfer of customer's account to the Third Party. Customer will be informed about the applicable terms and conditions prior to the sale or the transfer to Third Party.
33. في حال بيع أو تحويل محفظة التمويل الشخصي إلى طرف ثالث، سيقوم المصرف بإبلاغ المتعامل خطياً بجميع التفاصيل المتعلقة بذلك قبل 60 يوماً بالتقويم الميلادي من بيع أو تحويل المحفظة إلى الطرف الثالث. سيتم تزويد المتعامل بجميع الخيارات المتاحة لاتخاذ القرار المناسب قبل البيع أو تحويل حساب المتعامل إلى طرف ثالث. سيتم إبلاغ المتعامل مقدماً بالشروط والأحكام المطبقة على البيع أو التحويل إلى الطرف الثالث.
34. Bank will deliver signed documents to the customer free of charge electronically or hard copy as requested by the customer. Customer can request for signed documents during the validity of the financing period.
34. سيتم تسليم المستندات الموقعة من قبل المصرف بشكل إلكتروني أو نسخة مطبوعة في حال طلب المتعامل من خلال الفرع. يمكن للمتعامل طلب المستندات الموقعة خلال فترة التمويل.
35. Cooling off period clause is available in the financing contract
35. إن البند المتعلق بخيار الشرط مذكور في عقد التمويل

along with the warning statements related to the execution of the transaction. The Bank charges a monthly service fee plus value added tax (VAT) on the services related to the account ("Monthly Fall Below Fee") which is waived if the account is linked to the installment payment for an active personal finance.

36. The Bank shall be sending the monthly finance e-statements to the customer via ADIB registered e-mail address on monthly basis. Customer may refuse to receive the same by approaching any of the ADIB branches and opt out from receiving these e-statements. Moreover, customer may collect the e-statement in the form of physical copy as per his request from any of the ADIB branches.
37. For finances against account balances, funds will remain under lien till the maturity / closure of the finance. In case of non payment of any monthly installment up-to 90 days, Bank has the right to utilize the funds under lien to settle the total due amount.
38. In case of breach in securities as defined in the financing contract, customer would be considered under Default.
39. For detailed Fees and Charges, refer to Banking Services and Tariff Board on ADIB web site: <https://adib.ae/en/siteassets/personal/banking-services-and-tariff-board.pdf>

Additional Clauses for AlKhair / Sukuk Liabilities Settlement Products:

40. Outstanding liabilities of other banks to be settled by the customer within 30 days from the date of signing of the Murabaha sale contract as specified in the finance application form.
41. ADIB will transfer the remaining balance of the sale proceeds into customer's salary transfer account post settlement of customer's outstanding liability (ies) with other bank (s).
42. In case, ADIB pre-approved Personal Finance amount is lower than the customer's outstanding amount(s) of existing finance (ies) at other bank (s), customer has to deposit the remaining amount in his/her ADIB account to ensure complete settlement of outstanding amounts at other bank (s) within 30 calendar days from the date of finance approval by ADIB, else finance will not be approved and will be cancelled without any additional cost.
43. Customer shall be liable to settle the outstanding liabilities of other banks within 30 days of signing the Murabaha Sale Contract.
44. Post settlement of all outstanding liabilities to other banks, ADIB will transfer the remaining balance of the sale proceeds into customer salary transfer account.

- بالإضافة إلى العبارات التحذيرية المتعلقة بتنفيذ المعاملة. يفرض المصرف رسوم خدمة شهرية بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة (VAT) على الخدمات المتعلقة بالحساب («الرسوم الشهرية في حال انخفاض مستوى رصيد الحساب») والتي يتم التنازل عنها في حال كان هذا الحساب تدفع منه أقساط تمويل شخصي قائم.
36. يقوم المصرف بإرسال كشوفات حساب التمويل الإلكتروني بشكل شهري إلى المتعامل من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى مصرف أبوظبي الإسلامي. يحق للمتعامل رفض استلامها من خلال التوجه إلى أي فرع من فروع مصرف أبوظبي الإسلامي وإلغاء الاشتراك في خدمة تلقي هذه الكشوفات. علاوة على ذلك، يمكن للمتعامل استلام كشف الحساب على هيئة نسخة ورقية بناء على طلب يمكن تقديمه في أي من فروع مصرف أبوظبي الإسلامي.
37. فيما يتعلق بالتمويلات بضمان أرصدة الحسابات، ستبقى المبالغ محجوزة لغاية تاريخ الاستحقاق النهائي / إغلاق التمويل. في حال عدم سداد أي قسط شهري لمدة تصل إلى 90 يوماً، يحق للمصرف استخدام أرصدة الحسابات المرهونة لسداد المبلغ المستحق.
38. في حال حدوث الإخلال بالضمانات كما هو موضح في عقد التمويل، سيتم اعتبار المتعامل متخلفاً عن السداد.
39. للاطلاع على تفاصيل الرسوم والتكاليف، يرجى الرجوع إلى لائحة الرسوم والخدمات المصرفية المتاحة عبر الموقع الإلكتروني لمصرف أبوظبي الإسلامي: <https://adib.ae/en/siteassets/personal/banking-services-and-tariff-board.pdf>

شروط إضافية لطلب سداد التزامات المصارف من خلال منتج صكوك / الخير:

40. سيتم سداد المديونيات المستحقة على المتعامل تجاه البنوك الأخرى في غضون 30 يوم من تاريخ توقيع عقد البيع بالمرابحة كما هو محدد في نموذج طلب التمويل.
41. سيقوم المصرف بتحويل الرصيد المتبقي من عوائد البيع إلى حسابي المتعامل الذي يتم تحويل الراتب إليه بعد سداد جميع مديونيات المتعامل المستحقة للبنوك الأخرى.
42. في حال كان مبلغ التمويل الشخصي الموافق عليه من قبل مصرف أبوظبي الإسلامي الخاص بالتمويل الشخصي أقل من مبلغ التزامات المتعامل القائمة تجاه البنوك الأخرى، عندئذ يجب على المتعامل القيام بإيداع المبلغ المتبقي في حسابه لدى مصرف أبوظبي الإسلامي لضمان دفع جميع التزاماته تجاه البنوك الأخرى بشكل كامل في غضون 30 يوم من الموافقة على التمويل وإلا فإنه لن تتم الموافقة على التمويل وسيتم إلغاؤه دون أي تكلفة إضافية.
43. يتوجب على المتعامل الالتزام بسداد مديونياته المستحقة للبنوك الأخرى في غضون 30 يوماً من تاريخ توقيع عقد البيع بالمرابحة.
44. بعد سداد جميع مديونيات المتعامل المستحقة للبنوك الأخرى، سيقوم المصرف بموجبه بتحويل الرصيد المتبقي من عوائد البيع إلى حساب المتعامل الذي يتم تحويل الراتب إليه.

45. By concluding Murabaha Sale Contract, ADIB will pledge the Sukuk or the cash proceeds from the sale of the Sukuk or from the sale of the commodities (the "Collateralized Cash"). This pledge shall remain in effect until customers' obligations under the Murabaha Sale Contract are fully settled or the Collateralized Cash is replaced with securities acceptable to ADIB. Collateralized Cash will be utilized as follows:
- Continue to be used as cash securities for customer obligations under the Murabaha Sale Contract in the form of cash securities ("Cash Securities").
 - Settle customers' outstanding obligations under the Murabaha Sale Contract, in case of early settlement.
 - Utilize the Cash securities to settle the outstanding amount (s) under the Murabaha Sale Contract in a manner that will result in transferring customer's salary and his / her end of service benefit (if applicable) to ADIB.
46. In the event that the customer fails to meet his / her obligations pursuant to the Murabaha Sale Contract and/or fail to provide the securities listed therein within 30 days of signing the Murabaha Sale Contract, ADIB shall have the right to sell the Sukuk as it deems appropriate and use the proceeds of such sale of Sukuk or the proceeds of selling the commodities by the customer to settle customer's outstanding amount under the Murabaha Sale Contract. Such settlement shall constitute the full and final settlement of the entire outstanding amount due under the Murabaha Sale Contract.

Additional Terms and Conditions for Express Finance (Sukuk / Shares):

47. Bank shall provide Pre-approved Online Offers from time to time through the Mobile Banking App. as part of their services. This pre-approved offer may vary subject to meeting the eligibility criteria set by the Bank at the time of applying for the financing.
48. Confirmation executed by means of a digital signature on the documents available on ADIB mobile app., shall have the same legal effect as if, such signature had been manually written.
49. Copy of such digitally signed contracts and all other documents, hereunder shall be delivered on (a) ADIB registered e-mail ID (b) in person from any of the ADIB branches in the form of physical copy upon customer request.
50. The Bank will share the OTP and other confidential information on customer registered mobile number and email address as per ADIB records. In case of any changes, I understand to provide the updated information for future communication and will/cannot hold the Bank responsible for such communications to the customer provided contact details.

45. عقب إبرام عقد البيع بالمرابحة بين المتعامل وبين المصرف، سيقوم المصرف برهن الصكوك أو رهن العائدات النقدية من بيع هذه الصكوك أو من بيع السلع الدولية ("النقد المقدم كضمان") لحين تسوية التزامات المتعامل المنصوص عليها في عقد البيع بالمرابحة بالكامل، أو استبدال النقد المقدم كضمان بضمانات يقبلها المصرف. وسيتم استخدام النقد المقدم كضمان كما يلي:
- الاستمرار في إيداعه لدى المصرف كضمانات نقدية لالتزامات المتعامل المنصوص عليها في عقد البيع بالمرابحة على شكل ضمانات نقدية ("الضمانات النقدية").
 - استخدام هذه الضمانات النقدية لتسوية التزامات المتعامل المنصوص عليها في عقد البيع بالمرابحة، في حال السداد المبكر.
 - استخدام تلك الضمانات النقدية في سداد التزامات المتعامل بموجب عقد البيع بالمرابحة بشرط ضمان تحويل راتب المتعامل ومكافأة نهاية الخدمة الخاصة به (إن وجدت) إلى المصرف.
46. في حال إخفاق المتعامل بالتزاماته بموجب عقد البيع بالمرابحة و/أو في حال إخفاقه في تزويد المصرف بالضمانات المحددة في عقد البيع بالمرابحة خلال 30 (ثلاثين) يوماً من تاريخ توقيع عقد البيع بالمرابحة، فإنه بموجبه يخول المصرف ببيع الصكوك وفقاً لما يراه المصرف مناسبا واستخدام عائدات بيع هذه الصكوك أو عائدات السلع التي باعها المتعامل لسداد المبلغ المستحق عليه وفقاً لما هو محدد في عقد البيع بالمرابحة. وستكون هذه التسوية نهائية لإجمالي المبلغ المستحق على المتعامل وفقاً لما هو محدد في عقد البيع بالمرابحة.

شروط وأحكام إضافية للتمويل السريع (صكوك / أسهم):

47. سيقوم المصرف بتقديم عروضاً إلكترونية موافق عليها مسبقاً من وقت لآخر من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك كجزء من خدماته. قد يختلف هذا العرض الموافق عليه مسبقاً شريطة استيفاء معايير الأهلية التي يحددها المصرف في وقت التقدم على التمويل.
48. يكون للتأكيد الذي يتم عن طريق التوقيع الرقمي على المستندات المتاحة عبر تطبيق الهاتف المتحرك من مصرف أبو ظبي الإسلامي نفس الأثر القانوني كما لو كان هذا التوقيع مكتوباً يدوياً.
49. سيتم تسليم نسخة من هذه العقود الموقعة رقمياً وجميع المستندات الأخرى تسليمها على (أ) البريد الإلكتروني المسجل لدى مصرف أبو ظبي الإسلامي (ب) شخصياً من أي فرع من فروع مصرف أبو ظبي الإسلامي على هيئة نسخة ورقية بناء على طلب المتعامل.
50. سيقوم مصرف أبو ظبي الإسلامي بإرسال كلمة المرور لمرة واحدة وغيرها من المعلومات السرية على رقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني وفقاً لسجلات مصرف أبو ظبي الإسلامي. في حال حدوث أي تغيير، أفهم أنه يجب تقديم المعلومات المحدثة للاتصالات المستقبلية وسوف / لن أقوم بتحميل المصرف المسؤولية عن هذه الاتصالات باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة.